

TERMOS DE AFILIADOS

1. Cadastro e Elegibilidade

- A participação no programa de afiliados da Ferenz Networks é gratuita. Para se cadastrar, o interessado deve:
- Ter idade mínima de 18 anos;
- Fornecer e-mail válido (obrigatório estar verificado) e WhatsApp confirmado;
- Manter os dados cadastrais sempre atualizados;
- Possuir CPF ou CNPJ válido e em situação regular com a Receita Federal.
- Ao prosseguir como afiliado, este aceita integralmente os presentes termos.

2. Relacionamento das Partes

- O Afiliado e a Ferenz Networks são contratantes independentes. Nada neste acordo cria parceria comercial, joint venture, franquia, representação de vendas ou vínculo empregatício.
- O Afiliado não está autorizado a assumir compromissos ou fazer representações em nome da empresa, devendo sempre agir de forma a preservar a integridade da marca.
- Qualquer conduta que denigra a Ferenz Networks resultará no encerramento imediato da participação e no cancelamento de indicações pendentes.
- A Ferenz Networks reserva-se o direito de, a qualquer tempo e mediante comunicação com antecedência mínima de 7 (sete) dias corridos, revisar e atualizar as regras, os percentuais de comissão e as políticas de funcionamento do programa, adequando-os às estratégias comerciais, ao comportamento de mercado e às exigências legais.

3. Regras Gerais do Programa

- O Programa de Afiliados da Ferenz Networks tem como objetivo incentivar a divulgação legítima e ética dos serviços oferecidos pela empresa, garantindo transparência, integridade e conformidade com as normas vigentes.
- O Afiliado, ao aderir ao programa, compromete-se a seguir as diretrizes estabelecidas, ciente de que o descumprimento poderá resultar na suspensão ou exclusão definitiva de sua participação, bem como na perda de eventuais comissões pendentes.
- O afiliado receberá um link exclusivo para divulgação.
- Os cookies serão armazenados por 15 dias.
- As comissões incidem somente sobre vendas realizadas via link exclusivo, após confirmação de pagamento pelo cliente.
- A comissão está condicionada à manutenção ativa do serviço por no mínimo 30 dias, contados a partir do pagamento.

4. Cookies e rastreamento de indicações

- Para fins de identificação das vendas realizadas através do link de afiliado, serão utilizados cookies armazenados no navegador do usuário. O prazo de validade desses cookies será de 15 (quinze) dias, contados a partir do primeiro acesso realizado por meio do link de afiliado. Após esse período, caso não ocorra a contratação, a indicação não será mais atribuída ao afiliado.

5. Práticas Proibidas

- São terminantemente proibidas ações como:
- Uso do próprio link para contratação visando benefício próprio;
- Criação de cadastros falsos ou com dados de terceiros;
- Divulgação em sites com conteúdo adulto, ilegal ou ofensivo;
- Divulgação enganosa sobre os serviços;
- Utilização da marca ou identidade visual da Ferenz Networks sem autorização por escrito;
- Uso de iframes, pop-ups ou qualquer estratégia manipulativa para geração artificial de cliques;
- Não poderá realizar reclamações em sites públicos, bem como, em grupos, que possam denegrir a imagem e/ou a marca da Ferenz Networks;
- Associação da marca a produtos/serviços de reputação duvidosa;
- Violação de leis brasileiras, da LGPD ou normas da FTC (Federal Trade Commission);
- Contas inativas por mais de 6 meses ou sem novas indicações serão encerradas automaticamente, com perda de comissões acumuladas.
- Não será aceito manobras dentro de contas de clientes para ganhar comissão, caso ocorra e seja identificado será cancelado o cadastro de afiliados.
- Clientes que já possuírem um plano ativo na Ferenz Networks deverão mantê-lo. Não será permitido contratar um novo plano e solicitar o cancelamento do anterior com o intuito de gerar comissão.

Tabela de Comissionamento

Serviço/Produto	Percentual de Comissão	Tipo de Comissão	Observações
SERVIDORES VPS (LINUX/ WINDOWS/ SC/ SP)	10%	Recorrente	Percentual aplicado sobre a mensalidade paga pelo cliente, enquanto o serviço permanecer ativo.
CLOUD (IXC SOFT/ OPA! SUÍTE/ IXC ACS/ ISPFY/ NEX CHAT)	10%	Recorrente	Percentual aplicado sobre a mensalidade paga pelo cliente, enquanto o serviço permanecer ativo.
Servidores Dedicados	10%	Recorrente	Percentual aplicado sobre a mensalidade paga pelo cliente, enquanto o serviço permanecer ativo.

- Serviços adquiridos por meio de promoções ou pacotes especiais poderão ter percentuais diferenciados, informados previamente no painel do afiliado ou por canais oficiais da Ferenz.
- Caso o cliente entre em contato com a equipe da Ferenz solicitando contrato de fidelidade e o valor da mensalidade for reduzido, automaticamente a comissão também será.
- Caso o cliente faça upgrade o afiliado receberá esse aumento automaticamente.
- A tabela poderá ser revisada pela Ferenz Networks mediante aviso prévio de 7 (sete) dias corridos.

6. Divulgação e Links Patrocinados

- É proibido o uso de “Ferenz Networks” ou “Ferenz” e variações como palavras-chave em anúncios pagos.
- O anúncio não pode aparecer em pesquisas pelo nome da marca.
- É proibido associar o nome da empresa a termos como “[cupom Ferenz]”, “[promoção Ferenz]” ou semelhantes.
- O uso indevido da marca implicará suspensão imediata e cancelamento das indicações.

- Critério Mínimo de Atividade
- O Afiliado deverá manter no mínimo 3 serviços ativos indicados para poder sacar comissões.
- Indicações para uso próprio não serão consideradas.

7. Pagamento de Comissões

- As comissões são liberadas para saque após:
- Confirmação do pagamento pelo cliente indicado;
- Manutenção ativa do serviço por 30 dias;
- Validação manual pela equipe da Ferenz.
- Valor mínimo para saque: R\$ 500,00.
- Pagamento em até 7 dias úteis após solicitação e aprovação do saque.
- Somente para conta bancária de mesma titularidade do cadastro.

8. Emissão de Nota Fiscal

- Afiliados Pessoa Jurídica

Para receber os valores em conta bancária, o afiliado deverá emitir nota fiscal de serviço em nome da Ferenz Networks, com os dados que serão disponibilizados no painel de afiliado e seguindo as regras que serão repassadas no momento da emissão.

Caso o afiliado não possua CNPJ ou esteja impedido de emitir nota fiscal, os valores permanecerão como crédito em sistema, podendo ser usados para abatimento em faturas de serviços da Ferenz.

- Afiliados Pessoa Física

Nos casos em que o afiliado for pessoa física, o pagamento das comissões será realizado exclusivamente mediante Recibo de Pagamento a Autônomo (RPA), com as devidas retenções e recolhimentos tributários legalmente exigidos (tais como INSS, IRRF e outros que venham a incidir).

O afiliado pessoa física reconhece que a utilização do RPA implica na incidência obrigatória de tributos, os quais reduzem o valor líquido a ser recebido.

A Ferenz Networks não se responsabiliza por eventuais penalidades, multas, encargos ou consequências fiscais decorrentes do descumprimento das obrigações legais por parte do afiliado, mesmo que tenha sido avisada da possibilidade de tais danos, cabendo-lhe ao afiliado integralmente o dever de manter-se em conformidade com a legislação aplicável.

9. Transparência e Responsabilidade Legal

- O afiliado deve informar claramente, em todas as divulgações, que está participando de um programa de afiliados.
- É proibido omitir o vínculo comercial com a Ferenz Networks.
- O afiliado é o único responsável por quaisquer informações, promessas ou garantias feitas por sua conta nas divulgações
- O afiliado é o único responsável pelo conteúdo que produzir, não havendo responsabilidade da Ferenz Networks sobre informações ou promessas feitas pelo afiliado.
- A Ferenz Networks poderá requerer a remoção de publicações, caso entenda que denigram a imagem da empresa ou caso infrinjam esses termos.

10. Suporte e Proteção de Dados

- O suporte ao afiliado será prestado exclusivamente pelos canais oficiais da Ferenz Networks, podendo futuramente ser implementado um canal específico para tratativas de afiliados.
- O Afiliado não terá acesso a dados cadastrais ou informações sensíveis dos clientes indicados.

11. Disposições Finais

- A participação no Programa de Afiliados da Ferenz Networks implica a aceitação plena, irrevogável e irretratável de todos os termos e condições aqui estabelecidos.
- A Ferenz Networks reserva-se o direito de alterar, atualizar ou complementar estes termos a qualquer momento, mediante comunicação prévia de 7 dias corridos, podendo ser informado por meio de notificação no painel oficial e demais canais de comunicação disponibilizados.
- Todas as comunicações oficiais entre a empresa e o Afiliado serão realizadas exclusivamente pelos canais autorizados, como e-mail corporativo e WhatsApp institucional, sendo de responsabilidade do Afiliado manter seus dados de contato sempre atualizados.
- O Programa de Afiliados não gera qualquer vínculo empregatício, societário, de representação comercial, agência ou franquia entre o Afiliado e a Ferenz Networks, limitando-se a uma relação de parceria comercial independente.
- O Afiliado é o único responsável pelas obrigações fiscais, trabalhistas e previdenciárias decorrentes de sua atuação, devendo manter-se em conformidade com a legislação vigente.
- Em caso de descumprimento de qualquer cláusula destes termos, a Ferenz Networks poderá rescindir imediatamente a participação do Afiliado, sem prejuízo da adoção de medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais cabíveis.
- A tolerância da Ferenz Networks quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes termos não implicará em renúncia de direito ou alteração contratual, permanecendo válidas todas as obrigações assumidas.

Fica eleito o foro da Comarca de Xaxim/SC, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes termos.

Xaxim/SC, 23 de outubro de 2025.